

湖北文理学院理工学院 2022 年普通专升本 《管理学》考试大纲

一、考试科目：《管理学》

二、考试方式：笔试、闭卷

三、考试时间：90 分钟

四、试卷结构：

总分 100 分，试卷由四部分组成：单项选择题占 30%、判断题占 20%、简答题占 30%、案例分析题占 20%。

五、参考书目

陈传明主编. 管理学. 北京：高等教育出版社，2019 年 1 月。

六、考试的基本要求

要求参试者从应用的角度了解管理的一般理论、原则和方法，熟悉如何用四大职能解决管理工作中的典型问题，掌握管理者具备的技能、决策遵循的原则、常用的决策方法、目标管理的过程、常见的组织结构类型、领导权变理论、激励理论、沟通的类型与渠道、控制的基本类型等基本知识。

七、考试范围

（一）管理概述

1. 管理的四大基本职能
2. 管理的本质
3. 管理的基本原理与方法

（二）管理思想与管理理论

1. 古典管理理论
2. 现代管理流派

（三）决策与计划

1. 决策的定义、原则、依据及类型
2. 决策的过程
3. 决策的定性方法
4. 计划的定义、计划的类型及计划的作用
5. 计划编制的过程

6. 目标管理的特点及过程

(四) 组织

1. 组织的含义及构成要素
2. 组织设计的原则
3. 组织设计的影响因素
4. 管理幅度与管理层级之间的关系
5. 几种常见的组织结构
6. 组织文化的特征、组织文化的构成及组织文化的功能

(五) 领导

1. 领导的内涵及作用
2. 领导权力的来源
3. 领导特质理论
4. 领导行为理论
5. 领导情景理论

(六) 激励

1. 激励的概念
2. 内容型激励理论：马斯洛的需要层次理论、赫茨伯格的双因素理论
3. 过程型激励理论：弗鲁姆的期望理论、亚当斯的公平理论
4. 行为强化理论：斯金纳的强化理论

(七) 沟通

1. 沟通的定义
2. 沟通的过程
3. 沟通的类型及渠道
4. 克服沟通障碍的途径

(八) 控制

1. 控制的内涵
2. 控制的原则
3. 控制的类型
4. 控制的过程



2022年3月22日