# 武汉工程科技学院2022年普通专升本入学考试

# 《管理学》课程考试大纲

**一、适用对象**

本大纲适用于报考2022年武汉工程科技学院普通专升本工商管理专业的考生。

**二、考试目的**

本考试主要是测试考生掌握管理学基础理论和方法，应用管理学原理、方法、工具进行分析问题，解决问题的能力。

**三、考试形式及考试时间**

1.考试形式：笔试闭卷

2.考试时间：90分钟

3.满分：100 分

**四、考试题型结构及分值**

1.单项选择题（共 10小题，每小题2分，共计20分）

2.判断题（共 10小题，每小题2分，共计20分）

3.名词解释（共2小题，每小题5分，共计10分）

4.简答题（共 2小题，每小题10分，共计20分）

5.案例分析题（共 2小题，每小题15分，共计30分）

## 五、考试内容及要求

## 第一章 管理导论

了解管理的内涵。

理解管理的本质，管理的基本原理与方法，管理的基本工具。

掌握管理的概念、管理的科学性与艺术性、管理的自然属性与社会属性。

## 第二章 管理理论的历史演变

了解管理理论的形成与发展进程。

理解“管理理论丛林”的含义及主要流派分类。

掌握泰勒的科学管理研究的主要内容；掌握法约尔的14条管理原则和管理要素；掌握韦伯的三种权利类型。

## 第三章 决策与决策过程

了解决策的影响因素。

理解决策与计划之间的关系、决策的功能与任务。

掌握决策、风险型决策的概念、决策分类-根据环境可控程度的分类、决策过程。

## 第四章 环境分析与理性决策

了解环境分类、一般环境分析方法。

理解一般环境、具体环境和组织内部环境的主要构成部分和彼此之间的关系。

掌握五种力量模型，SWOT分析、决策树法。

## 第五章 决策的实施与调整

了解计划编制的过程和方法。

掌握计划和战略计划的概念、目标管理、PDCA循环。

## 第六章 组织设计

了解组织结构的演变趋势。

理解组织整合过程中正式组织与非正式组织、集权和分权、直线和参谋之间的关系。

掌握正式组织的涵义、主要的组织结构形式（直线职能制、事业部制、矩阵制）的优缺点、管理幅度与管理层级的关系、集权与分权。

## 第九章 领导的一般理论

了解领导三要素、领导情景理论。

理解领导与管理之间的关系。

掌握法定权利的含义、领导权利的五种来源、管理方格理论。

## 第十章 激励

了解激励的基础。

理解激励机理，理解不同人性假设下的不同激励方法。

掌握激励、经济人假设的概念、需要层次理论、双因素理论、公平理论和常用的激励方法。

## 第十一章 沟通

了解管理实践中沟通的重要性，有效沟通的标准，冲突产生的原因。

理解不同类型的沟通之间的差别；理解如何克服沟通障碍。

掌握沟通及正式沟通的定义、沟通过程、正式沟通渠道。

## 第十二章 控制的类型与过程

了解控制的系统。

理解控制的过程。

掌握控制、前馈控制的定义；前馈控制、现场控制和反馈控制的特征及优缺点。

## 第十三章 控制的方法与技术

了解层级控制、市场控制与团体控制。

理解管理控制的信息技术。

掌握六西格玛管理的组织体系。

**六、参考教材**

管理学（第1版）

ISBN：978-7-04-045832-9

作者：《管理学》编写组

出版社:高等教育出版社

出版时间：2019-1