《**社会工作概论**》考试大纲

一、考试目的和性质

（一）能够系统掌握社会工作的基础理论、基本知识；

（二）能够掌握和运用社会个案工作、社会小组工作、社区工作、社会行政四大社会工作方法；

（三）能够运用所学知识分析不同人群和不同领域的需求和问题，并能运用相关理论和方法分析、解决实际问题。

二、考试方式

闭卷考试，总分100分。

1. 试卷结构

本试卷均为客观题，包括单项选择题和多项选择题。

1.单项选择题60个，60分

2.多项选择题20个，40分

四、考试主要内容

考试内容主要涵盖什么是社会工作、社会工作价值体系与理论、社会工作方法、社会工作实务等四个模块的内容。

（一）什么是社会工作

1.掌握社会工作的内涵与要素；

2.了解社会工作实践的重要领域；

3.掌握社会工作者的一般特征及其角色；

4.理解社会工作的主要功能：类型、助人功能；

5.掌握社会工作的过程模式、组织模式。

（二）社会工作价值体系与理论

1.理解价值、社会工作、社会工作者的意义；

2.掌握社会工作的价值取向：价值和反价值；

3.了解西方社会工作价值的基础：新教伦理、人道主义、社会福利观念；

4.掌握构建中国社会工作价值体系的方法论；

5.掌握社会工作专业价值的具体内容及专业伦理；

6.了解西方社会工作理论流派与归类；

7.理解社会福利的内涵、分类与功能。

（三）社会工作方法

1.掌握社会个案工作的涵义、过程及基本技巧、理论模式与实务方法；

2.掌握社会小组工作的基本概念、理论和模式、发展阶段与过程、原则与技巧；

3.掌握社区工作的内涵、理论、过程与技巧；

4.掌握社会行政的内涵与功能、主要内容。

（四）社会工作实务

1.儿童社会工作：理解基本概念和理论，掌握基本内容与方法；

2.青少年社会工作：理解基本概念和理论，掌握基本内容与方法；

3.老年社会工作：理解基本理论，掌握方法与实务；

4.妇女社会工作：理解基本理论与方法；

5.残疾人社会工作：理解基本理论与方法；

6.家庭社会工作：理解基本概念和理论，掌握基本内容与方法；

7.农村社会工作：理解基本理论与方法。

参考书目：

王思斌，《社会工作概论》（第三版），高等教育出版社，2014.

《社会工作概论》考试样卷

**一、单项选择题（本大题共60小题，每小题1分，共60分）**

1.（ ）是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。

A.社会工作 B.社会福利

C.社会政策 D.社会服务

2.（ ）是服务和帮助的提供者，是社会工作过程的首要的构成部分。

A.社会工作者 B.评估者

C.执行者 D.监督者

3.（ ）是社会工作的关键，它是助人愿望的传导者，同时也是助人和受助的实现过程。

A.教学活动 B.助人活动 C.督导活动 D.评估活动

4.（ ）是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的服务。

A.学校社会工作 B.残疾人服务 C.医务服务 D.家庭服务

5.社会工作需要处理受助者与相关人群及环境的关系，要缓解、消除他们之间的紧张关系，这时社会工作者就要扮演（ ）的角色。

A.管理者 B.倡导者 C.协调者 D.资源获得者

6.社会工作过程模式的第一步是（ ）。

A.调查和确认问题 B.分析和诊断 C.评估服务 D.接触问题

7.（ ）的核心概念是在上帝面前人人平等。

A.人道主义 B.社会福利观念 C.平权运动 D.新教伦理

8.（ ）不仅拒绝判断，而且积极地追求理解。

A接纳 B.尊敬 C.平等 D.权利

9.（ ）是指社会工作者的职业道德操守。

A.职业标准 B.专业伦理 C.操作规范 D.实务方法

10.（ ）主要通过帮助服务对象去突破现有主流叙事的束缚，通过一种新生活叙事的建构来重新理解或建构自己的生活，从而消除原有“问题”的困扰。

A.女权主义 B.人文主义 C.叙事治疗 D.马克思主义

11.（ ）指政府部门为社会中困难群体提供津贴、服务和相关支援活动。

A.社会福利 B.社会支持

C.社会医疗 D.社会政策

12.社会个案工作的开山鼻祖是（ ）。

A.弗洛伊德 B.玛丽·芮奇蒙 C.鲍威尔 D.贝克

13.行为主义的代表人物（ ）。

A.斯金纳 B.林德曼 C.马克思 D.雷曼

14.（ ）指通过组织表演、唱歌和音乐演奏等活动，发展和培养成员在社会生活中的特别兴趣。

A.教育小组 B.成长小组 C.兴趣小组 D.治疗小组

15.（ ）是指在一个地域内鼓励居民通过自助及互助去解决社区内的问题。

A.社会计划模式 B.地区发展模式 C.社会行动模式 D.社会策划模式

16.根据权变理论，当下属成熟程度不高时，可以使用（ ）

A.朋辈型督导 B.指示型督导 C.激励型督导 D.支持型督导

17.下列不属于微观儿童社会工作的是（ ）。

A.推动儿童立法 B.学业辅导 C.心理健康辅导 D.人际交往辅导

18.道德发展理论的代表人物是（ ）

A.班杜拉 B.柯尔伯格 C.塞尔曼 D.艾里克森

19.（ ）认为，人的能力会不可避免地随年龄的增长而下降，老人希望摆脱社会期待，自愿脱离社会。

A.符号互动 B.社会交换 C.社会撤离 D.社会参与

20.（ ）指专门为老人提供护理、食宿、照料的各种福利院和敬老院，对老人实施的照顾。

A.家庭照顾 B.社会照顾 C.社区照顾 D.机构照顾

21.参加社会劳动是妇女解放的一个先决条件，是（ ）的主要内容

A.女性主义 B.女权主义 C.社会性别 D. 马克思主义妇女观

22.在妇女工作领域，（ ）要求在社会工作中加强维护妇女合法权益的宣传教育，积极倡导出台有利于妇女发展的社会制度或政策。

A.增权理论 B.角色理论 C结构理论 D.交往理论

23.（ ）是指以个人所处的生活环境，关系网络反映个人与其生态中其他系统之间的关系状态。

A.系统网络 B.个人网络 C.社会支持网络 D.社会互动

24.社会工作中的（ ）是相对于问题视角而言的。

A.社会视角 B.优势视角 C.个人视角 D.生态视角

25.残疾人工作方法中，（ ）的基本点是社区支持、社区参与，其结果也是社区受益。

A.社区康复 B.院舍康复 C.社会康复 D.职业康复

26.（ ）是一种将内心互动外显化的治疗与学习方式。

A.冰山理论 B.家庭沟通 C.人体雕塑 D.结构理论

27.（ ），即对家庭的困扰，换一个角度重新定义，从积极的方面给予解释。

A.反向解读 B.批评教育 C.恒定处方 D.正向解读

28.社会学家布迪厄认为，（ ）为当一个人拥有某种持久的关系网络时，这个由相互熟悉的人组成的关系网络就意味着他实际或潜在所拥有的资源。

A.社会资本 B.人力资本 C.社会支持 D.支持网络

29.在农村社会工作中，直接观察法、绘制社区分布图、绘制大事表等，是（ ）的主要方法。

A.农村社区参与 B.农村社区规划 C.农村社区评估 D.农村社区摸底

30.对于正在接受社会工作教育的实习生而言，社会工作督导的最重要的功能是（ ）

A.行政功能 B.支持功能 C.教育功能 D.双边交流功能

31.青少年社会工作的本质特征是（ ）

A 指导 B 辅导 C 督导 D 引导

32.我国社区服务工作的核心部分和重点内容是（ ）

A.行政事业性服务 B.福利性服务 C.商业性服务 D.就业服务

33.在社会工作过程中，社会工作者向服务对象传授知识和技能，提供信息和情感支持，这主要体现了社会工作者的（ ）角色。

A.组织者 B.管理者 C.教育者 D.协调者

34.地区发展模式认为社区问题的解决主要是依靠（ ）

A.专家的意见 B.社区内部资源 C.社区外部资源 D.社会政策

35.对待服务对象，社会工作者应该持平等、（ ）和不批评的态度。

A.尊重 B.接纳 C.博爱 D.热情

36.社会个案工作中，（ ）技巧，包括真诚和同理心，温暖和关怀及尊重服务对象。

A.关系 B.过程 C.沟通. D.介入

37.（ ）是一种分别逐一对待的理念和方法。

A.尊敬人 B.个别化 C.自决 D.接纳

38.（ ）认为，许多人之所以成为“有问题的人”，是与周围环境中的社会成员对他及其行为的定义过程或标定过程密切相关的。

A.沟通理论 B.认知理论 C.标签理论 D.人文主义

39.（ ）模式是一种将服务对象的心理状态、心理过程同他生活的社会环境结合起来考虑并进行工作的方法。

A.社会—心理 B.任务中心 C.危机介入 D.行为主义

40.社会福利通过资源的（ ）改善公民的收入分布，从而减轻公民间的不平等。

A.平均分配 B.慈善捐赠 C.分配与再分配 D.补给

41.丧偶多年的尹奶奶一直独自居住，半年前入住养老机构，认识了同样单身的陈爷爷，两人一见如故，交往半年后决定结婚，但遭到尹奶奶儿女的反对。尹奶奶为此情绪消沉，陈爷爷很是着急，便向社会工作者小王求助。小王为尹奶奶制订了个案服务方案，又向尹奶奶的儿女了解反对的原因，通过沟通取得他们对尹奶奶的理解。 以社会工作专业伦理角度出发，小王在服务中遵循的是（ ）。

A.保护生命原则

B.差别平等原则

C.最小伤害原则

D.生命质量原则

42.马斯洛需要层次论中维持人类自身生存的最基本需要是（ ）

A.生理的需要

B.安全的需要

C.归属的需要

D.尊重的需要

43.文静瘦小的四年级男生小书，因性格和身高的关系，常被同学嘲笑和孤立，有的同学还给他起难听的绰号，小书为此感到非常苦恼，根据上述状况，社会工作者针对小书个人最适宜的服务是（ ）。

A.联络学校成立校园欺凌预防部门

B.协助小书增强他应对欺凌的能力

C.纠正小书同学的语言暴力等行为

D.建议小书父母关注小书情绪变化

44.初三学生小林的父母离异后，各自又很快组建了新的家庭，小林无法接受父母离婚的现实，感到自己被抛弃，十分绝望，无心学习，并在社交平台上多次表现厌世的想法，学校社会工作者小夏发现后，决定采用危机介入模式帮助小林，小夏首先要做的是（ ）。

A.与小林父母探讨原因

B.纠正小林的错误认知

C.安抚小林绝望的心情

D.及时进行危险性评估

45.小明学习成绩优异，在考试中经常获得第一名，但小明妈妈看邻居的孩子都报了培训班，于是也给小明报了很多培训班，结果让自己和小明都很疲惫。从上述情况分析，影响小明妈妈决定的社会环境是（ ）

A.社区

B.学校

C.工作单位

D.大众传媒

46.张奶奶两年前来省城帮儿子带小孩。最近张奶奶的儿子发现她精神状态变得不太好，经常抱怨待在这没意思，因一点小事就大发脾气，为此，张奶奶的儿子向社会工作者小王求助。为了解决张奶奶的问题，从“人在情境中”的观点看，小王最适宜的做法是（ ）。

A.与张奶奶一起回顾过往生活经历

B.帮助张奶奶适应大城市生活节奏

C.鼓励张奶奶参加社区娱乐活动

D.协助张奶奶学习新的生活技能

47.12岁的玲玲因与家长发生冲突而离家出走，一天后家人将其找回，并带她向社会工作者老纪求助。在接案、预估后，老纪制订了完备的服务方案。为玲玲及其家庭开展个案辅导服务。此时老纪应优先提供的服务是（ ）

A.引导玲玲回顾与家人冲突的过程

B.协助玲玲及其家人重温过往亲情

C.劝导家人向玲玲承认错误并道歉

D.要求家人承诺今后不再责备玲玲

48.社会工作者小何为社区内的单亲妈妈开展了主题为“瑰丽人生”的小组。在第1节小组活动中，小何带领组员共同制定了小组规范，下列内容中，属于文化规范的是（ ）

A.要求组员保证出勤率、不迟到、不早退

B.发表观点时，不议论与小组无关的内容

C.每次小组开始前，将手机调至震动或静音状态

D.相互尊重，对于组员的差异采取非评判的态度

49.某社区为贯彻落实应对人口老龄化国家战略，推动“三孩”政策落地，与街道社会工作站密切配合，在社区提供 0-3岁托幼服务，开展了一系列家庭支持服务。下列服务中，体现性别视角家庭工作原则的是( )。

A.开办“新手妈妈训练营”

B.开办亲子关系改善工作坊

C.开办“新手爸爸训练营”

D.开办亲职能力提升工作坊

50. 胜利村驻村社会工作者小宁为村里的留守儿童开办了暑期夏令营，帮助他们增强适应能力并拓展同辈支持网络。小宁招募了返乡大学生作为志愿者参加夏令营的活动，同时链接了基金会资源为夏令营提供了物资支持。在该夏令营的实施阶段，小宁应该做的工作是( )。

A.制订工作方案

B.激励志愿者士气

C.评估活动成效

D.表彰优秀志愿者

51.某社区开展“老年友好型社区”创建活动，对全社区的道路、公共活动场所和公共卫生间等适老化改造，预防老人发生意外事故。上述措施满足了老年人的（ ）需要。

A.健康维护

B.居家安全

C.社会参与

D.就业休闲

52. 30岁的小周与父亲一起生活，母亲处于抑郁症缓解期，平日与人接触较少。因缺乏个人技能，缺少自信，小周不愿意找工作，父亲也认为他不能独立生活。根据社会工作价值观的实践原则，社会工作者适宜的做法是（ ）。

A.尊重小周的意愿，认同他对生活方式的选择

B.保护小周的隐私，帮助他尽量不被外界打扰

C.尊重小周的决定，协助他寻找提升能力的资源

D.批评小周的想法，建议他多与父亲及朋友交流

53.大三学生小勤在一次重要考试中失误，未能如愿获得理想的结果。她不能原谅自己，无法走出考试失误的阴影，对自己丧失了信心。社会工作者大林对小勤的情况进行全面客观评估后，鼓励小勤加入听障儿童志愿服务队，经过几次开导，小勤加入了志愿服务队，并逐渐成为骨干。在为孩子们提供服务的同时，又重拾信心。社会工作者大林在上述服务中扮演的直接服务角色是（ ）

A.关系协调者

B.治疗者

C.资源筹集者

D.支持者

54.地区发展模式认为社区问题的解决主要是依靠（ ）

A.专家的意见 B.社区内部资源 C.社区外部资源 D.社会政策

55.在小组活动的“生命回顾”分享环节中，社会工作者小徐和组员一起听高奶奶分享自己过去的经历，高奶奶的普通话不太标准，担心别人听不懂，越来越着急，针对这一情况，小徐最恰当的回应是（ ）。

A.“您说的故事，以前我从来都没有听说过啊”

B.“我没有听懂您说的话，您再重新说一遍好吗”

C.“高奶奶您别着急，慢慢说，我们大家都在听”

D.“高奶奶您先休息一下，再想想，先请张爷爷说”

56.新入职的社会工作者小范与机构督导员讨论面向不同服务对象的小组活动方案，下列小组活动设计中，最适宜的是（ ）。

A .为幼儿园小朋友开设儿童社交小组，将每节时长定为10-20分钟

B .为处于婚姻危机中的夫妻开设辅导小组，将小组的规模定为30人

C .为青少年开设的户外拓展训练营，以完成每项拓展活动为最终目标

D .为小学生开设的性教育小组，将一年级与六年级的学生安排在一起

57.社会工作者进入社区之初，应了解社区的基础情况，下列做法中，有助于社会工作者了解社区文化特色的是（ ）。

A .观察社区活动，发现热心社区实务的居民

B .开展入户调查，掌握社区的人户分离情况

C .访问社区老人，了解社区的历史与习俗

D .走访社区组织，分析社区的资源与需求

58.小杰最近考试连续失利，成绩明显下滑，受到任课老师和班主任的批评。父母也指责他贪玩不好好学习。面对即将到来的中考。小杰十分焦虑。经朋友介绍，他找到社会工作者小蔡，希望得到帮助。从建立专业关系的角度看，小蔡最适宜的做法是（ ）。

A .协助小杰分析问题的关键在于他自己

B .倾听小杰充分表达自己的烦恼和担忧

C .帮助小杰练习放松技巧应对焦虑情绪

D .引导小杰父母叙述他们的感受和想法

59.王女士因遭受丈夫家暴，向社会工作者小华求助，在个案服务的第七次会议中，汪女士和小华对话如下：

汪女士：“谢谢你的帮助，我才可以面对被家暴这件事。”

小华：“是你自己有勇气面对的。”

汪女士：“我也不知道哪里来的勇气。”

小华：“你能选择主动求助，就说明一直都很有勇气，只是你自己没发现而已。”

根据上述对话，小华采用的会谈技巧是（ ）。

A .专注

B .倾听

C .同理

D .鼓励

60. 服务对象：“我不知道这样的日子还能撑多久，孩子得了这样的病，要花那么多钱。还不知道能不能治好。我老公身体又不好，干不了重活，最近半年也没再开车了。将来能干什么也不知道。真的每天都很愁，你说怎么办啊？”下列社会工作者的回应中，最符合同理技巧的是（ ）。

A.“我理解你的烦恼，不要担心，让我们一起努力克服困难吧。”

B.“家里碰到这么多事，真的不容易，你非常担心以后怎么办。

C.“不用担心，我们就是来帮你的，困难是暂时的，会有办法的。”

D.“孩子这么重的病要花多少钱？我看看能不能帮你申请医疗救助。”

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题2分，共40分）。**

1.社会工作的要素（ ）。

A.社会工作者

B.受助者

C.社会工作价值观

D.专业关系

2.社会工作者的一般特征（ ）。

A.认同并遵循社会工作的价值准则

B.掌握一定的社会工作专业方法

C.以从事社会福利服务为职业的人员

D.获得专业认可

3.功能是一个复杂的概念和理论范畴，可以做如下基本区分（ ）。

A.正功能与反功能

B.显功能与浅功能

C.终极功能与中间功能

D.结构功能

4.社会工作的助人功能包括（ ）。

A.助人 B.救难 C.解困 D.发展

5.社会工作的组织模式包括（ ）。

A.福利服务提供者的组织模式

B.受助者求助模式

C.资源获取模式

D.服务提供模式

6.社会工作的反价值包括（ ）。

A.尊重 B.操纵 C.家长作风 D.同理心

7.建构中国社会工作价值体系的方法论包括（ ）。

A.借鉴与创新 B.批判与继承 C.综合与发展 D.排外与禁锢

8.社会工作的专业价值包括（ ）

A.敬业 B.尊敬人 C.自决 D.个别化

9.社会工作者对当事人的伦理责任应考虑（ ）。

A.服务对象利益的首要性

B.服务对象的权利和特权

C.秘密和隐私

D.费用

10.社会工作理论分类模型包括（ ）。

A.激进主义社会工作 B.马克思主义社会工作

C.互动主义社会工作 D.传统社会工作

11.蒂特姆斯将社会福利归结为三种模式，包括（ ）。

A.积极的社会福利 B.剩余性社会福利

C.工业成就—表现模式 D.制度再分配模式

12.社会个案工作的过程（ ）。

A.接案与建立专业关系

B.对服务对象的需要与问题进行预估

C.订立工作计划、介入干预和评估

D.关注服务对象的环境

13.增进社会工作技巧的方法（ ）。

A.做工作全程记录 B.督导 C.顾问 D.咨询

14.行为主义个案工作的主要技巧（ ）。

A.正强化 B.负强化 C.角色扮演 D.榜样

15.小组工作的三大模式包括（ ）。

A.社会策划模式

B.社会目标模式

C.治疗模式

D.互动模式

16. 刘大爷因脑梗后遗症行动不便，日常起居由老伴照料。前不久，老伴去世，刘大爷独自一人生活。街道社会工作者小王上门为刘大爷做全面评估，以便为刘大爷提供合适的服务，小王在对刘大爷评估时，需要注意的有（ ）。

A.评估刘大爷家的居家环境

B.关注刘大爷是否有认知方面的障碍

C.了解刘大爷对评估的态度

D.将了解到的刘大爷信息告诉其邻居

17.刘姐和大李结婚多年，一双儿女都已上中学。家里除了几亩地的收成，主要靠大李在外打零工维持生计。大李爱喝酒，喝多了就打刘姐。刘姐常年遭受家暴，具有典型的“受虐妇女综合征”的表现。下列对刘姐的表述中，属于“受虐妇女综合征”表现的有（ ）。

A.大李的性格天生就是这样

B.大手李醉酒后我没服待好他

C.不管是婆家还是娘家都没人能帮我

D.谁家都是这样，年龄大些就好了

18.社会工作者小文接待了来自农村的6岁脑瘫儿童小明和他的父母。几年来，小明的父母为他的康复四处奔波，债台高筑，却毫无效果，他们对小明的康复及家庭的未来几近绝望。为帮助小明及其家庭，小文适合的做法有（ ）。

A.为小明父母提供心理辅导

B.与相关部门联系，为小明寻找寄养家庭

C.与相关部门联系，协助家庭申请经济救助

D.介绍小明的父母加入脑瘫儿童家长互助小组

19.家庭是儿童成长的最佳环境。为体现以家庭为中心的儿童社会工作的理念，社会工作者可开展的服务有（ ）。

A.课后托管

B.亲职教育

C.亲子关系辅导

D.为有未成年子女的夫妻开展婚姻辅导

20.某市退休干部老王，兴趣爱好广泛。刚退休时，积极参加各种活动。老伴瘫痪后，老王每天在家照顾老伴，不得不放弃自己的兴趣爱好。十几年过去，随着身体机能下降，儿女又在外地很少回家，老王深感力不从心，越过越糟，觉得这样很没意思。社会工作者小李以“荣耀之辉”为主题，运用“人生回顾”方法，借助老照片，引导老王回顾自己的过往经历。老王说起自己的军旅生涯，声音洪亮、手舞足蹈，情绪激动，小李所采用的方法可引导老王( )。

A.肯定人生中的积极经历

B.接受自己生命中的遗憾

C.接纳自己生活中好或不好的一面

D.以曾经的军旅生涯来构建生命的价值