**《电子商务概论》考试大纲**

**第一部分 考试说明**

**一、考试方法与考试时间**

为满足准备报考我校普通专升本考生备考的需要，特制订《电子商务概论》考试大纲。

考试采用闭卷笔试形式，试卷满分为150分，考试时间为90分钟。

**二、主要参考书目**

白东蕊主编, 《电子商务概论（第4版）》,人民邮电出版社,2019年，ISBN：978-7-115-48401-7

**第二部分 考试范围、考试内容与题型**

**一、考试范围及考试内容**

**第一章 电子商务概述**

（一）考试范围

理解电子商务的分类和功能、电子商务系统的组成及一般框架、电子商务的产生、发展和行业应用

1. 考试内容
2. 电子商务的基本概念与模型
3. 电子商务各项分类及具体形式
4. 电子商务系统的组成与一般框架
5. 电子商务的应用
6. **电子商务技术基础**

（一）考试范围

理解电子数据交换技术及互联网的应用服务；了解互联网的基础知识及相关新兴技术的基本应用

（二）考试内容

1. 电子数据交换的概念
2. 互联网的应用
3. 物联网等新兴技术的基本概念

**第三章 网络零售**

（一）考试范围

理解掌握B2C和C2C电子商务模式特点及运作模式；了解网络零售的基本特点

（二）考试内容

1、B2C电子商务模式定义、特点、分类、运作流程与举例

2、C2C电子商务模式定义、特点、分类、运作流程与举例

3、C2C拍卖具体平台的运作模式

4、网络零售的特点

**第五章 B2B电子商务**

（一）考试范围

理解掌握B2B电子商务模式特点及运作模式

（二）考试内容

1、B2C电子商务模式定义、特点、分类、运作流程与举例

**第六章 跨境电商**

（一）考试范围

理解跨境电商的定义与分类、物流模式与支付；了解跨境电商的应用平台

（二）考试内容

1、跨境电商的狭义定义与分类

2、跨境电商物流与支付的具体形式

3、跨境电商的应用平台

**第七章 网络营销**

（一）考试范围

理解网络营销的概念和内涵；了解网络市场调研的方法，熟悉网络营销的策略

（二）考试内容

1、网络营销的概念和内涵

2、网络市场调研的步骤及方法

3、网络营销的策略及应用

**第八章 电子商务安全**

（一）考试范围

掌握电子商务安全性要求；熟悉电子商务安全的技术形式

（二）考试内容

1、电子商务安全性要求内涵

2、电子商务安全的技术类型

3、各项安全技术的基本定义

**第九章 电子支付与互联网金融**

（一）考试范围

理解电子支付的概念和系统；理解网上银行的概念；理解第三方支付模式与工作流程

（二）考试内容

1、电子支付内涵与系统

2、网上银行概念和分类

3、第三支付模式基本定义与应用

**第十章 电子商务物流及供应链管理**

（一）考试范围

理解物流的概念和基本功能；了解电子商务物流的特点与实现模式；了解电子商务供应链管理的内涵

（二）考试内容

1、物流内涵与功能

2、电子商务物流特点与模式

3、供应链管理的内涵

**第十二章 移动电商**

（一）考试范围

理解和认识移动电子商务；了解移动电子商务的应用

（二）考试内容

1、移动电子商务的概念和特点

2、移动电子商务应用形式

**二、试卷题型**

1、单选题 （每题2分，共24分）

2、多选题 （每题4分，共20分）

3、名词解释（每题7分，共28分）

4、简答题 （每题 12分，共48分）

5、论述题 （每题30分，共30分）